



Bijlage 22 Overzicht Deelnemers en ICT-landschappen



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Leeswijzer.....	3
1. Deelnemende Organisaties.....	4
Perceel 1	4
1.1 Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)	4
1.2 Rijksvastgoedbedrijf (RVB)	4
1.3 Rijksorganisatie voor Ontwikkeling Digitalisering en Innovatie (RODI)	4
1.4 Rijksinkoop samenwerking (RIS)	5
1.5 Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL)	5
1.6 Organisatie Bedrijfsvoering en Financiën (OBF)	5
1.7 Doc-Direkt	5
1.8 Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG).....	6
1.9 Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO CN).....	6
1.10 De dienst Huurcommissie (HCie)	6
1.11 FMHaaglanden (FMH)	7
1.12 Organisatie en Personeel Rijk (O&P Rijk)	7
1.13 De Kiesraad	8
1.14 Het Kerndepartement en DGDOO.....	8
1.15 Het Adviescollege ICT-toetsing	8
Perceel 2: Logius	9
Perceel 3: SSC-ICT.....	10
2. ICT Landschappen	13
Perceel 1	13
2.1 Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)	13
2.2 Rijksvastgoedbedrijf (RVB)	14
2.3 Rijksorganisatie voor Ontwikkeling Digitalisering en Innovatie (RODI)	15
2.4 Rijksinkoop samenwerking (RIS)	15
2.5 Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL)	15
2.6 Organisatie Bedrijfsvoering en Financiën (OBF)	16
2.7 Doc-Direkt	17
2.8 Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG).....	17
2.9 Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO CN).....	19
2.10 De dienst Huurcommissie (HCie)	19
2.11 FMHaaglanden (FMH)	19
2.12 Organisatie en Personeel Rijk (O&P Rijk)	19
2.13 De Kiesraad	23
2.14 Kerndepartement en DGDOO	23
2.15 Het Adviescollege ICT toetsing	23
Perceel 2: Logius	24
Perceel 3: SSC-ICT.....	24



INLEIDING

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)

'Samen leven en wonen, in een democratische rechtsstaat, met een slagvaardig bestuur. BZK, duidelijk voor mensen'. Dat is de missie van BZK.

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties staat voor een sterke democratie, een slagvaardig openbaar bestuur en een innovatieve overheid waar inwoners uit het hele Koninkrijk op kunnen vertrouwen. Nu en in de toekomst. Als één overheid zorgen we samen met medeoverheden dat mensen in hun dagelijks leven ervaren dat het beter gaat. Dat zij prettig kunnen wonen in betaalbare, veilige en energiezuinige woningen in een buurt waar iedereen meetelt en meedoet. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) werkt aan brede maatschappelijke en politieke opgaves. Bijvoorbeeld aan een efficiënte bouw- en woningmarkt en één effectieve Rijksdienst met een efficiënt functionerende bedrijfsvoering. Zo zijn we ook verantwoordelijk voor efficiënt beheer en ontwikkeling van het rijksvastgoed en een goede ontwikkeling van bestuurders en ambtenaren. We beschermen de nationale veiligheid en waarborgen de grondwet en koninkrijksrelaties. BZK is de hoeder van de democratie.

Leeswijzer

Aan deze Aanbesteding nemen verschillende organisaties deel, die hun activiteiten uitvoeren onder de eindverantwoordelijkheid van het ministerie van BZK:

Gelet op de omvang van de opdracht en de verschillende behoefteprofielen, is de te gunnen opdracht verdeeld over drie percelen:

- Perceel 1: Het Kerndepartement en verschillende daarmee verbonden organisaties
- Perceel 2: Logius
- Perceel 3: SSC-ICT

Het vervolg van dit document besteedt in Hoofdstuk 1 aandacht aan de organisatie-omschrijving van alle deelnemende organisaties, en in Hoofdstuk 2 aan de informatie die beschikbaar is over de ICT-landschappen van deze organisaties.

De volgorde en nummering van de organisaties in Hoofdstuk 1, Perceel 1 komt overeen met de volgorde en nummering van de ICT landschappen Perceel 1 in Hoofdstuk 2.



1. DEELNEMENDE ORGANISATIES

Perceel 1

1.1 Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)

De Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD) is een zelfstandig aanbestedende dienst ressorterend onder het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De AIVD waarschuwt voor bedreigingen voor de veiligheid van ons land die niet altijd direct zichtbaar zijn. De dienst ondersteunt ook bij het nemen van beveiligingsmaatregelen.

De AIVD levert door zijn taken en bevoegdheden een bijzondere bijdrage aan de bescherming van de nationale veiligheid. Voor meer informatie over de AIVD kunt u de website <http://www.aivd.nl/> raadplegen.

1.2 Rijksvastgoedbedrijf (RVB)

Het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) maakt integraal deel uit van de Rijksoverheid en valt onder het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Het RVB is als uitvoeringsorganisatie verantwoordelijk voor het beheer en de instandhouding van de grootste en meest diverse vastgoedportefeuille van Nederland. Het RVB heeft als taak om het vastgoedbeheer van de Nederlandse overheid te verzorgen en is verantwoordelijk voor het beheer, de ontwikkeling, de aan- en verkoop, en de exploitatie van vastgoedobjecten namens de Rijksoverheid. Het doel is om efficiënt en duurzaam gebruik te maken van het vastgoed van de overheid, zodat het bijdraagt aan de realisatie van overheidsdoelstellingen en een optimale dienstverlening aan burgers en organisaties.

Binnen het RVB vormt informatievoorziening een belangrijk onderdeel van de organisatie. Met de I-functie zet het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) in op groei, optimalisatie en innovatie door gebruik van nieuwe technieken, vaardigheden en werkwijzen. Gekenmerkt door een toenemende integratie van gebouwgebonden data, systemen en bedrijfsvoering ('data en stenen'). Het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) maakt de omslag naar een meer datagericht werkende organisatie. De I-functie van het RVB is gericht op voortbrenging van een toekomstvast informatievoorziening voor het RVB. Daarbij zijn 'run' (ongestoorde voortgang van het dagelijkse werk) en 'change' (verbeteren, vernieuwen, innoveren) onlosmakelijk met elkaar verbonden. De CIO is eindverantwoordelijk voor het presteren van de gehele I-functie: strategie, kaderstelling, toetsing, ontwikkeling en IV-dienstverlening. De I-functie bestaat uit de afdelingen CIO en IV. Zij functioneren samen als één I-functie, die de digitaliseringsopgave voor en met het gehele RVB vorm geeft.

1.3 Rijksorganisatie voor Ontwikkeling Digitalisering en Innovatie (RODI)

De Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie (ODI) is een zelfstandig agentschap binnen het directoraat-generaal Vastgoed & Bedrijfsvoering Rijk (DGVBR) van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Rijksorganisatie ODI biedt tijdelijke versterking op het gebied van innovatie-, digitaliserings- en organisatievraagstukken. De ambitie van Rijksorganisatie ODI is om opgaven te versnellen door het inzetten van professionals, het leveren van kennis en het organiseren van samenwerking op een innovatieve wijze. Voor een merkbare, positieve en duurzame bijdrage aan maatschappelijke meerwaarde.

De dienstverlening vanuit de Rijksorganisatie ODI staat open voor een inzet voor de gehele Rijksoverheid. Dit wordt onder andere vormgegeven vanuit de 'sterke merken' I-Interim Rijk, Rijksconsultants, Rijks I-Traineeship, Rijks ICT Gilde, Bureau Gateway en Delta Review, I-vakmanschap, Leer- en Ontwikkel Campus, InterCoach, Innoveren met Impact en Mindful Rijk. Rijksorganisatie ODI omvat circa 800 fte verdeeld over de verschillende merken en is gevestigd in Den Haag.



1.4 Rijksinkoop samenwerking (RIS)

De Rijksinkoop samenwerking (RIS) is een shared service organisatie binnen het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties gevestigd in Den Haag. De RIS koopt in voor de ministeries van Algemene Zaken, Buitenlandse Zaken, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Financiën, Volksgezondheid, Welzijn en Sport, en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Voor de rijksbrede categorieën Schoonmaak en Vervoer & Verblijf voert de RIS de aanbestedingen uit. In voorkomende gevallen voert de RIS ook aanbestedingen uit voor andere ministeries. Naast het inkopen, verzorgt de RIS (met ongeveer 150 medewerkers) aanvullende inkoopdienstverlening zoals het beheer van primaire inkoopapplicaties en van inkoopportalen, het adviseren over complexe vraagstukken en het leiden van ontwikkelprojecten.

1.5 Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL)

De Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL) zorgt voor twee vitale processen binnen de rijksoverheid: beveiliging van vooral rijkslocaties en rijksevenementen en het transport van vertrouwelijke en gerubriceerde zendingen. Dit doen we in de vorm van twee sterke merken: Rijksbeveiliging en Rijkslogistiek.
Hoofdvestiging RBL: Den Haag (520 fte), hoofdvestiging IPKD: Rijswijk (ZH) (150 fte)

1.6 Organisatie Bedrijfsvoering en Financiën (OBF)

OBF is een zelfstandige shared service organisatie onder Min BZK DGVBR. OBF bestaat uit verschillende onderdelen met elk een specifieke taak: Concernstaf, Control & Advies, Bedrijfsvoering, Communicatie, Financiële Dienstverlening en Informatievoorziening. OBF is een bedrijfsmatige dienstverlener die betaald een prestatie moet leveren. De organisatie bestaat uit ca. 150 fte en de locatie is Den Haag.

1.7 Doc-Direkt

Doc-Direkt is een kennis- en expertisecentrum Informatiehuishouding die generieke diensten voor de Informatiehuishouding (IHH) levert aan het Rijk. Op deze wijze ondersteunt Doc-Direkt zorgdragers om besluiten en handelingen vast te leggen. Deze ondersteuning beoogd een efficiënte, verantwoorde en transparante bedrijfsvoering mogelijk te maken.
Zo draagt het bij aan de bescherming van burgerrechten, het veiligstellen van hun recht op informatie en het versterken van het vertrouwen vanuit de samenleving in het functioneren van het Rijk.

Kennis- en expertise IHH is schaars, wordt steeds belangrijker en dient sterker verweven te worden in de bedrijfsvoering van het Rijk. Daartoe is eigentijds digitaal gereedschap nodig. Dit wordt in samenwerking met ICT dienstverleners van de Rijksoverheid steeds vaker uitbesteed aan externe leveranciers. Doc-Direkt ontwikkelt zich derhalve heel gericht door vanuit de kennis IHH als regieorganisatie tussen vraag van het Rijk en aanbod via en vanuit externe leveranciers.

Om de IHH Rijk te verbeteren is in 2021 het Rijksprogramma Open Op Orde gestart. Samen met het Rijksprogramma Duurzame Digitale Informatiehuishouding (RDDI) en stelselpartijen zoals het Nationaal Archief en de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed draagt Doc-Direkt zorg voor het verder vormgeven van de architectuur, de standaardisatie en (strategisch) leveranciersmanagement van IHH voor het Rijk. Doc-Direkt is de leverancier van tijdelijke capaciteit van informatieprofessionals en zorgt voor het opleiden van medewerkers in dit domein. Daarnaast is Doc-Direkt ketenpartij die namens zorgdragers de bewerking van archieven ter hand neemt zodat deze overgedragen kunnen worden aan het Nationaal Archief. Hier is zicht op het functioneren van de overheid door de tijd heen veiliggesteld.



1.8 Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG)

De kernwaarden van de democratie: het ministerie van BZK zorgt ervoor dat die gewaarborgd zijn. BZK staat voor een goed en slagvaardig openbaar bestuur en een overheid waar burgers op kunnen vertrouwen. Het ministerie draagt eraan bij dat burgers kunnen wonen in betaalbare, veilige en energiezuinige woningen in een buurt waar iedereen meedoet en het prettig leven is. Daarnaast werkt BZK aan een kleinere en efficiëntere overheid, zodat die met een minimum aan middelen het maximale voor burgers en bedrijven kan bereiken.

'Samen leven en wonen, in een democratische rechtsstaat, met een slagvaardig bestuur. BZK, duidelijk voor mensen.'

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens is dé uitvoeringsorganisatie op het gebied van persoonsgegevens en reisdocumenten voor het Koninkrijk der Nederlanden. We werken aan een goed en veilig beheer en gebruik van de Basisregistratie Personen, het Burgerservicenummer en aan het terugdringen van adres- en identiteitsfraude. Ook zijn we verantwoordelijk voor het stelsel van de Nederlandse reisdocumenten (paspoorten en identiteitskaarten). We doen dit werk niet alleen voor gemeenten en andere betrokken overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, het UWV, de pensioenfondsen en de SVB maar ook en vooral voor de burger. Ook in het Caribische deel van het Koninkrijk bouwen we samen aan een betrouwbare persoonsinformatievoorziening. We zijn met circa 300 medewerkers gesitueerd op het Beatrixpark te Den Haag.

1.9 Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO CN)

De Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO-CN) is de schakel tussen de ministeries die aanwezig zijn op de eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Ieder ministerie is inhoudelijk verantwoordelijk voor het invoeren en uitvoeren van beleid van het betreffende ministerie. De SSO-CN ondersteunt de verschillende Rijks-departementen (Diensten) en levert diensten en producten op het gebied van Inkoop, ICT, Facilitaire Zaken, Communicatie, P&O en Financiën aan haar gebruikers; ongeveer 20 verschillende Diensten binnen de Rijksorganisaties in Caribisch Nederland.

Europese Nederlanders en Nederlanders uit Curaçao, Sint Maarten en Aruba hebben vrije toegang tot Bonaire, Sint Eustatius en Saba tot maximaal 180 dagen per 365 dagen. Als deze Nederlanders willen werken, dan mogen zij maximaal 90 dagen werken en wonen zonder een schriftelijke Verklaring van Rechtswege. Wil men langer dan 180 dagen wonen óf werken/stage lopen en meer dan 90 dagen verblijven, dan moet men een Verklaring van Rechtswege aanvragen. Voor meer informatie: <https://www.rijksdienstcn.com/immigratie-naturalisatie>.

1.10 De dienst Huurcommissie (HCie)

De Huurcommissie is dé autoriteit op het gebied van huurprijzenrecht en aanverwante vragen in de (sociale) huursector en krijgt op basis van te verwachten nieuwe wetgeving nieuwe taken (o.a. in de middenhuur). Huurders en verhuurders kunnen bij ons terecht met vragen over onder meer huurprijzen, huurverhoging, servicekosten en staat van onderhoud. We geven onafhankelijk en onpartijdig informatie, maar doen ook bindende uitspraken bij conflicten die niet op een andere manier zijn op te lossen. De Huurcommissie valt onder de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening.

Bij de Huurcommissie werken op dit moment zo'n 170 mensen. De Huurcommissie bestaat uit het zelfstandig bestuursorgaan (zbo) Huurcommissie en de Dienst van de Huurcommissie. Het zbo bestaat uit een bestuur, zittingsvoorzitters en zittingsleden. De Dienst van de Huurcommissie ondersteunt het zbo bij zijn werkzaamheden. Binnen de Dienst zijn onder andere juridisch medewerkers, medewerkers klantcontact, bouwkundig onderzoekers en adviseurs bedrijfsvoering werkzaam.



De Huurcommissie is een open en informele organisatie. De mensen kennen elkaar en de lijntjes zijn kort. De betrokkenheid en passie van onze medewerkers is voelbaar. De Huurcommissie is er voor huurders en verhuurders en de diversiteit in de samenstelling van deze doelgroepen zien we graag terug in de samenstelling van ons personeelsbestand. De IV-organisatie is een regieorganisatie die zich richt op de informatieanalyse en functioneel beheer van haar applicaties en zelf geen applicaties ontwikkelt. Dit met uitzondering van de rapportage en analyses ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.

1.11 FMHaaglanden (FMH)

FMHaaglanden (FMH) is een agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, onder het Directoraat-generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk. FMH verzorgt de facilitaire dienstverlening van en voor het Rijk in de Haagse regio voor verschillende locaties waar ministeries of organisatieonderdelen van de ministeries zijn gehuisvest en wordt voorzien in circa 30.000 werkplekken voor rijkscollega's. FMH verzorgt producten en diensten zoals vergaderservice, receptiediensten, catering, inrichting van werkplekken, verhuizingen, postvoorzieningen, schoonmaak, vervoer, gebouwbeheer, telefonie, veiligheid, kunstbeheer, etc. Deze dienstverlening wordt geleverd door FMH zelf of door markt- of rijksleveranciers die door FMH worden ingezet. FMH-medewerkers hebben veel contact met klanten en denken in oplossingen om te zorgen voor een prettige werkomgeving.

1.12 Organisatie en Personeel Rijk (O&P Rijk)

Organisatie en Personeel Rijk, kortweg O&P Rijk, is de nieuwe hr-dienstverlener voor de Rijksoverheid. O&P Rijk is voortgekomen uit de samenvoeging van UBR Personeel, P-Direkt en Binnenwerk per januari 2023. In acht sterke merken bieden wij een breed palet diensten op het terrein van organisatie en personeel. Als basisdienstverlening én als dienstverlening op maat, voor medewerkers, managers, hr-directies en beleid.

Multidisciplinair, eigentijds en betrouwbaar

Als organisatie gaan wij multidisciplinair, eigentijds en betrouwbaar te werk. De efficiënte verwerking van grootschalige hr-processen én zorgvuldige begeleiding van individuele cases is bij ons in deskundige handen.

Van, voor en door de Rijksoverheid

Wij zijn een shared service organisatie met diepe wortels in de Rijksoverheid. Daarom bieden wij een expertblik op hr-processen en ontwikkelingen binnen het Rijk. Onze diensten zijn beschikbaar voor alle onderdelen binnen de Rijksoverheid.

Organisatie en Personeel Rijk is onderdeel van DG Vastgoed Bedrijfsvoering Rijk en valt onder het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.



Verdere informatie over de activiteiten van O&P Rijk is beschikbaar in de Producten- en dienstengids en in het jaarplan 2023.

[Producten- en dienstengids O&P Rijk 2023](#) | [Over O&P Rijk](#) | [OP Rijk - Rijksportaal \(overheid-i.nl\)](#)



1.13 De Kiesraad

De Kiesraad is de onafhankelijke autoriteit in Nederland op het gebied van verkiezingen en staat voor een eerlijk, transparant en controleerbaar verkiezingsproces. De missie van de Kiesraad is dat iedereen de uitslag van de verkiezingen kan vertrouwen.

De Kiesraad treedt bij verschillende verkiezingen op als centraal stembureau en stelt de uitslagen vast van verkiezingen voor de Eerste en Tweede Kamer en voor de Nederlandse leden van het Europees Parlement. Als onafhankelijk adviesorgaan van regering en parlement geeft de Kiesraad adviezen op het terrein van verkiezingen en kiesrecht. Ook is de Raad kenniscentrum voor bijvoorbeeld gemeenten, provincies, waterschappen en politieke partijen, maar ook voor alle Nederlanders die meer willen weten over verkiezingen en kiesrecht.

De Raad bestaat uit zeven leden en is gevestigd in Den Haag. De leden van de Raad worden bij hun werkzaamheden ondersteund door een bureau met ongeveer dertig medewerkers, dat geleid wordt door een secretaris-directeur en plaatsvervangend secretaris-directeur. De taken van bureau Kiesraad zijn verdeeld over zes teams: Data en Technologie (D&T), Juridische Zaken, Kennis en Advies (JKA), Regie en Kwaliteit Verkiezingsketen (RKV), Communicatie, Officemanagement en Bedrijfsvoering. Meer informatie over de Kiesraad is te vinden op www.kiesraad.nl.

1.14 Het Kerndepartement en DGDOO

Inleiding/algemeen

Het directoraat-generaal Digitalisering en Overheidsorganisatie werkt aan een moderne overheid, die flexibel georganiseerd is, die werkt aan de ontwikkeling van één overheid die goed werkgeverschap toont en technologie effectief inzet. Daarbij staat de informatiesamenleving centraal en is de rol van de overheid een afgeleide van de behoeftes van de samenleving.

Visie, doel en ambitie IV-organisatie

DGDOO verzorgt de aansturing van een aantal grote, complexe I-programma's en projecten. Daarbinnen (m.b.t. ICT/IV):

- CIO Rijk bevordert de continuïteit, kwaliteit, effectiviteit én efficiëntie van de digitalisering van de Rijksoverheid en staat aan de lat om 'I in het hart te brengen' bij zowel beleid als uitvoering, toezicht als handhaving en in de bedrijfsvoering
- De directie Digitale Samenleving richt zich erop dat steeds meer burgers en bedrijven op een volwaardige wijze aan de digitale samenleving kunnen meedoen, waarbij hun grondrechten en publieke waarden worden beschermd.
- De directie Digitale Overheid richt zich op de doorontwikkeling van een efficiënte en effectieve overheidsdienstverlening.

1.15 Het Adviescollege ICT-toetsing

ICT is van groot belang bij het realiseren van de doelstellingen van het Rijk. Bijvoorbeeld voor de dienstverlening via internet aan burgers en bedrijven, de betalingen van AOW en kinderbijslag en de aangifte van de inkomstenbelasting. Om dat goed te blijven doen moet het Rijk steeds investeren en vernieuwen. Dat vraagt extra aandacht voor de risico's en een zorgvuldige besteding van belastinggeld binnen ICT-projecten. Het Adviescollege ICT-toetsing is opgericht om onder meer risicovolle ICT-projecten bij de Rijksoverheid te onderzoeken. Ministeries zijn gehouden om alle projecten met een ICT-component van meer dan 5 miljoen euro bij het Adviescollege aan te melden.

Het Adviescollege adviseert het kabinet en de Eerste en Tweede Kamer over:

- verbetering van de beheersing van ICT-projecten en informatiesystemen; in het bijzonder risico en slaagkans van ICT-projecten;
- doeltreffendheid en doelmatigheid van het onderhoud en beheer van informatiesystemen.

Het Adviescollege is de opvolger van Bureau ICT-toetsing (BIT) dat per 31 december 2020 ophield te bestaan. Het Adviescollege ICT-toetsing brengt adviezen uit over projecten met een ICT-



component van meer dan 5 miljoen euro. Deze adviezen worden na een toetsingsproces opgesteld door een team van interne medewerkers, aangevuld met externe expertise. Het Adviescollege ICT-toetsing is onafhankelijk en bestaat uit vijf collegeleden. Een ambtelijk secretariaat met aan het hoofd een secretaris-directeur ondersteunt het college. Het secretariaat is een compact team van circa achttien onderzoekmanagers en onderzoekspecialisten. Het Adviescollege is gehuisvest in Den Haag.

Perceel 2: Logius

Logius is de dienst digitale overheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Logius beheert overheidsbrede ICT-oplossingen en gemeenschappelijke standaarden, die de communicatie tussen overheden, burgers en bedrijven vereenvoudigen. Met oog voor de samenhang in de infrastructuur van de e-overheid. Zo is Logius de drijvende kracht achter de digitale overheid. Sinds januari 2019 werkt Logius Agile/SAFe. Logius is een baten/lastendienst van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Meer informatie over Logius en haar diensten kunt u vinden op www.logius.nl.

Eén digitale overheid

De overheid wil haar dienstverlening aan burgers en bedrijven op peil houden en verbeteren. Het doel is een compacte en efficiënte overheid. Een overheid die dicht bij burgers en bedrijven staat. Een overheid die door optimale samenwerking ook als één overheid wordt ervaren. Digitaal zakendoen met de overheid loont: het bespaart kosten en zorgt voor een betere dienstverlening. Om één digitale overheid te bereiken moeten overheden (nog) meer samenwerken, hun bedrijfsvoering en gegevenshuishouding op elkaar afstemmen en aansluiten op basisvoorzieningen. Daarom uniformeert de overheid de onderdelen (bouwstenen) van haar e-overheidsprogramma's zoveel mogelijk, stemt ze op elkaar af en zorgt dat alle overheden hiervan gebruikmaken.

Burgers en bedrijven willen hun zaken met de overheid goed en makkelijk kunnen regelen. Snel, op het moment én op de wijze die hen het beste uitkomt. Zij verwachten betrouwbare informatie in duidelijke taal, één aanspreekpunt en geen overbodige vragen, regels en procedures. De overheid speelt in op deze behoeften en wil haar dienstverlening op peil houden en verbeteren. Onder andere door de mogelijkheden tot online contact met de overheid te verruimen. Het doel is een compacte en efficiënte overheid. Een overheid die dicht bij burgers en bedrijven staat. Een overheid die door optimale samenwerking ook als één overheid wordt ervaren. Gemeenten, provincies, waterschappen, uitvoeringsorganisaties en het Rijk delen deze ambitie: één overheid die makkelijk toegankelijk is. Voor burgers en bedrijven betekent dit dat zij steeds vaker het digitale kanaal kunnen gebruiken om zaken met de overheid te regelen. Andere kanalen, zoals balie, telefoon en post, blijven bestaan en zijn ondersteunend.

De organisatie Logius

Logius vervult een centrale en leidende rol in de e-overheid, door te zorgen voor overheidsbrede ICT-diensten, die gericht zijn op het uitwisselen van gegevens, het verlenen van toegang tot online diensten en het beheer van standaarden.

Als onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is Logius de regieorganisatie die samen met klanten, partners en leveranciers de digitale overheid groot maakt. Dit doet Logius door te zorgen voor overheidsbrede, samenhangende ICT-diensten, of het nu gaat om digitale dienstverlening aan burgers, aan bedrijven of samenwerking tussen overheden. Wij stimuleren organisaties met een publieke taak om onze producten breed toe te passen. Logius is verantwoordelijk voor het beheer en de verbetering van onze producten en diensten.

Voor het infrastructuur- en technisch beheer van de ICT-oplossingen die Logius beheert, wordt gebruik gemaakt van Logius-specifieke contracten i.s.m. Rijksdatacenters. In aanvulling hierop worden applicatie(door)ontwikkeling en applicatiebeheerdiensten vaak per voorziening betrokken uit de markt onder Logius-specifieke contracten. De ICT-oplossingen die Logius beheert zijn hierbij



onder meer gebaseerd op .Net, Java, Web-technologieën, Open Source en Open Standaarden. Logius is daarnaast beheerder van de connectiviteit tussen departementen en de koppeling met lokale overheden.

Logius/KOOP

Sinds 1 januari 2023 is het Kennis- en Exploitatiecentrum voor Officiële Overheidspublicaties (KOOP) onder het agentschap Logius ondergebracht. KOOP is de drijvende kracht achter de grootste portalen met overheidsinformatie op internet: overheid.nl, wetten.nl en [officiële bekendmakingen.nl](https://officiëlebe bekendmakingen.nl).

KOOP ondersteunt daarmee alle overheidsorganisaties in Nederland om elke dag informatie zoals wet- en regelgeving, parlementaire stukken, vergunningen en internationale verdragen te publiceren.

Iedereen heeft recht op betrouwbare en toegankelijke overheidsinformatie. Het Kennis- en Exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties (KOOP) is de digitale uitgever van de overheid en de drijvende kracht achter digitale ontsluiting van wet- en regelgeving. KOOP staat voor laagdrempelige toegang tot officiële overheidsinformatie.

Dit wordt bereikt door:

- Vanuit onze wettelijke taken de wet- en regelgeving van de Nederlandse overheden rechtsgeldig bekend te maken en beschikbaar te stellen.
- Overheidsorganisaties te ondersteunen bij het voldoen aan wettelijke taken op het gebied van publicatie.
- Overheidsorganisaties te ondersteunen bij het verbeteren van het wet- en regelgevingsproces en het actief openbaar maken van overheidsinformatie.
- Bij te dragen aan de toegankelijkheid van overheidsinformatie door deze doorzoekbaar en herbruikbaar te maken en te verrijken door onderlinge verbanden te leggen.
- Kennis en expertise op het gebied van het digitale wet- en regelgevingsproces te centraliseren en actuele oplossingen te bieden.

Perceel 3: SSC-ICT

Inleiding/algemeen

SSC-ICT is een van de grootste ICT-dienstverleners van en voor de Rijksoverheid. Met ruim 1.200 medewerkers zorgt SSC-ICT met haar ICT-diensten ervoor dat ruim 53.000 Rijkscollega's van 7 ministeries hun werk in dienst van de samenleving altijd, overal en veilig kunnen uitvoeren.

SSC-ICT ondersteunt haar collega's met een digitale werkomgeving op ieder apparaat, op ruim 50 locaties in Nederland én wereldwijd op alle ambassades en consulaten. Daarnaast beheert en ontwikkelt SSC-ICT een gevarieerd applicatielandschap, biedt ze ICT-diensten met extra hoge beveiligingsniveaus en voert ze jaarlijks honderden projecten uit. Snelle ICT-ontwikkelingen, politieke belangen en de verschillen tussen de diverse ministeries maken het werk van SSC-ICT interessant en uitdagend.

SSC-ICT is het Shared Service Center ICT van en voor het Rijk en valt onder het directoraat-generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk (DGVBR) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). SSC-ICT is een van de grootste full service ICT-dienstverleners binnen het Rijk en ondersteunt meer dan 50.000 werkplekken en mobiele apparaten in Nederland en op de ambassades en consulaten over de gehele wereld.

SSC-ICT levert momenteel ICT-diensten aan zeven ministeries: het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), het ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ), het ministerie van



Financiën (FIN), het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

SSC-ICT beheert en ontwikkelt een groot aantal applicaties en verzorgt housing- en hostingdiensten in zijn eigen overheidsdatacenter te Rijswijk. Ook IT-diensten met extra hoge beveiligingsniveaus en het begeleiden of uitvoeren van ICT-projecten maken deel uit van het pakket aan diensten dat wordt geleverd. Alles met één doel: zorgen dat ambtenaren hun belangrijke werk in dienst van de samenleving altijd, overal en veilig kunnen doen.

SSC-ICT gaat elke uitdaging aan, om het werken binnen de Rijksoverheid nog beter, sneller, veiliger én leuker te maken. Zie ook: [Home](#) | [SSC-ICT](#) | [Partner van en voor het Rijk](#)

Visie, doel en ambitie IV-organisatie

Visie SSC-ICT is dat:

- Wij weten wat er speelt bij onze klanten en stemmen onze dienstverlening daarop af.
- Wij begrijpen de opdracht van het Rijk en zijn trots op de bijdrage die we, samen met collega ICT-dienstverleners, hieraan leveren.
- Wij bieden veilige en flexibele ICT-services voor een moderne Rijksdienst.
- Wij zijn een aantrekkelijke werkgever waar professionals kunnen excelleren en floreren.

De dienstverlening is:

- Klantgericht
- Servicegericht
- Efficiënt
- Veilig

Verwachte ontwikkelingen/veranderingen/bijzonderheden

De manier van werken bij het Rijk is tijdens de coronacrisis veranderd. SSC-ICT zal werkplek-diensten verder gaan optimaliseren en moderniseren. Hybride werken is de nieuwe norm en SSC-ICT zal deze vorm van werken ondersteunen en bevorderen.

SSC-ICT volgt de ontwikkelingen en de stijgende vraag rondom clouddiensten nauwlettend en onderkent hiervan het potentieel en ook de voordelen voor afnemers en zichzelf.

SSC-ICT omarmt daarom het 'Cloud first' principe, waarbij voor nieuwe diensten altijd eerst gekeken zal worden naar de mogelijkheden die "de Cloud" biedt.

SSC-ICT levert managed clouddiensten vanuit de eigen SSC-Cloud, een private on-premise cloud-omgeving, waar ook toegang tot publieke clouddiensten in wordt geïntegreerd. SSC-ICT levert in het geval van publieke clouddiensten toevoegde waarde in de vorm van beheer, support, security en monitoring, alsook advies. De rol van SSC-ICT ontwikkelt zich zo door naar die van cloud-integrator, waar door co-creatie wordt gekeken naar de meest geschikte en efficiënte oplossing voor de functionele behoeftes van onze afnemers. Waar mogelijk werken we samen met andere I-dienstverleners binnen de Rijksoverheid en met private partners. Hierbij houden we rekening met het vastgesteld Rijksbeleid, richten we een Cloud competence center op en ontwikkelen we diverse Cloud activiteiten i.s.m. onze afnemers (bijv. voor SAP en Oracle).

De dienstverlening van SSC-ICT is ingedeeld in vier domeinen

1. Onder Rijkswerkomgeving valt onder andere de digitale werkomgeving. Steeds meer ambtenaren krijgen persoonlijke apparaten, zoals een smartphone of een laptop, waarmee zij tijd-, plaats- en apparaat-onafhankelijk kunnen werken. Deze diensten maken deel uit van het domein Rijkswerkomgeving en zijn toe te wijzen aan individuele ambtenaren.
2. Locatiegebonden services maakt het binnen de Rijkskantoren mogelijk om flexibel te werken, waardoor het aantal vaste werkplekken afneemt. Faciliteiten worden breed beschikbaar gesteld aan gebruikers waarbij het in principe niet uitmaakt voor welk departement of afdeling de rijksambtenaar werkt. Denk hierbij aan faciliteiten als wifi en printers. Alle services die verbonden zijn met een gebouw, zijn opgenomen in het domein Locatiegebonden services.



3. Binnen Housing en Hosting worden alle technische diensten zoals servercapaciteit, databases, opslag en de benodigde netwerkkoppelingen geleverd. Die zorgen ervoor dat alle applicaties werken, die binnen het verzorgingsgebied gebruikt worden.
4. Het domein Applicaties heeft zich gespecialiseerd in het applicatiebeheer om de afnemers/gebruikers nog beter te kunnen helpen.

SSC-ICT streeft ernaar om opdrachten die zich daarvoor lenen meer en meer op projectbasis aan te sturen, waarbij een beroep wordt gedaan op de zelfwerkzaamheid van de ICT-professionals.



2. ICT LANDSCHAPPEN

Perceel 1:

2.1 Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)

Categorie	Onderdeel	Categorie	Onderdeel
Platformen	SAP	Middleware	SAP Netweaver
	VMWare		Kafka
	Kubernetes		RabbitMQ
	Openstack		Hadoop
	Linux		ElasticSearch
	Windows		Flume
			Nifi
Databases	Oracle, MSSQL, MySQL, Postgres, MongoDB, SAP HANA	Talen	Go, C#, Java, Python, Ruby, Javascript, React, Angular
pp Development	Bamboo	Werkplekken	Windows
	Bitbucket		VMWare Horizon
	Confluence		HCL Notes
	Jira	Dev methodiek	Agile / Scrum
	GIT		SAFE

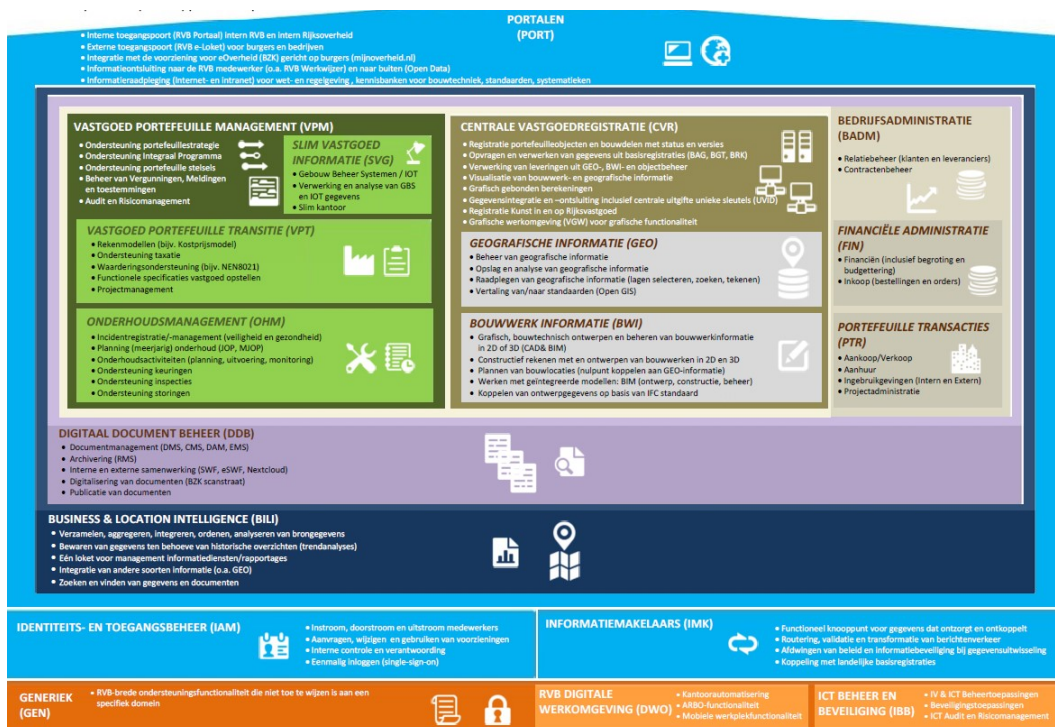
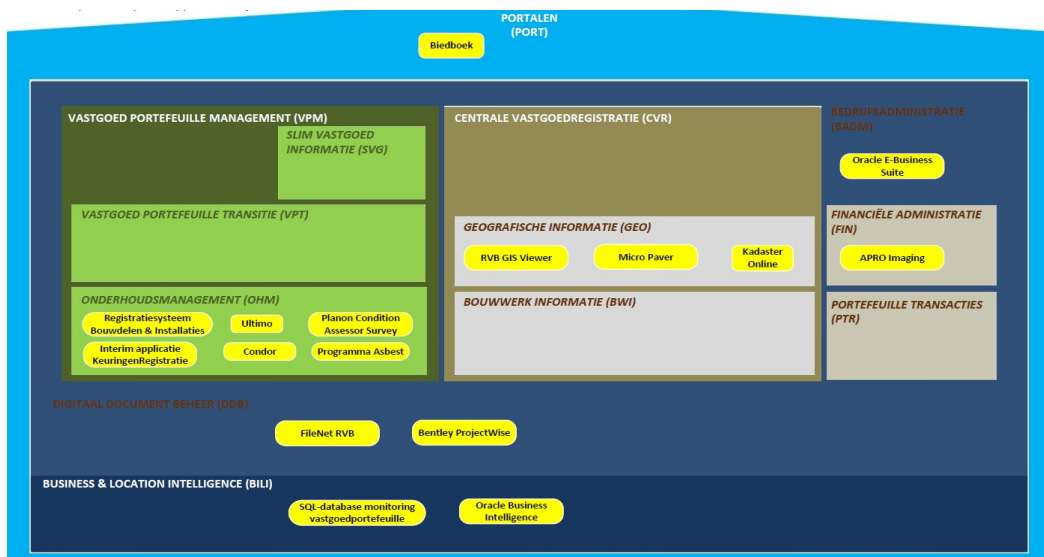
De unit ICT is onderverdeeld in:

- Vastlegging applicaties
Ontwikkelen en onderhouden van administratieve applicaties. Deze applicaties worden door een grote gebruikersgroep gebruikt.
- Functionele applicaties
Ontwikkelen en onderhouden van functionele applicaties. Deze applicaties kunnen technisch zeer specialistisch zijn.
- Bedrijfsvoeringapplicaties
Algemene bedrijfsvoerings- en veiligheidsonderzoeken applicaties inclusief de mail faciliteiten. Hieronder vallen ook HR en Finance.
- Cloud
Ontwikkelen beheren van de cloud infrastructuur, van infrastructuur-as-a-service tot en met verschillende platform-as-a-service diensten.
- Netwerken en werkplekken
Ontwikkelen en onderhouden van netwerkinfrastructuur
- Kantoorautomatisering en rechtenbeheer
1e en 2e lijns ondersteuning op het gebied van IT. Rechtenbeheer en ontwikkeling en onderhoud van de digitale werkplek. Telefoon en smartphones vallen hier ook onder.
- Staf
Planning, projecten, architectuur en security.



2.2 Rijksvastgoedbedrijf (RVB)

Het ICT landschap van RVB kan met de volgende architectuurplaten worden weergegeven:





2.3 Rijksorganisatie voor Ontwikkeling Digitalisering en Innovatie (RODI)

Rijksorganisatie ODI biedt tijdelijke versterking op het gebied van innovatie-, digitaliserings- en organisatievraagstukken binnen de Rijksoverheid.

ODI heeft geen specifiek eigen ICT-landschap. Er wordt gebruik gemaakt van onderdelen zoals SSC ICT en DGVBR OBF. De externe inhuur ICT Professionals betreft inhuur bij vraagstukken van de klanten van ODI:

- Inzetten van multidisciplinaire teams voor complexe opgaves.
- Inhuur van de externe als speciale kennis en expertise nodig is.

Profielen expertise zijn zeer divers en wordt per opdracht bepaald.

2.4 Rijksinkoop samenwerking (RIS)

De RIS heeft geen specifiek eigen ICT-landschap. Dit is belegd bij onderdelen zoals SSC ICT en DGVBR OBF.

De RIS maakt gebruik van een aantal specifieke systemen waar intern het functioneel beheer/helpdeskfunctie is belegd. De harde ICT ligt bij de leverancier. O.a.

- Centrale Voorzieningen. Vervangend systeem DigiInkoop t.b.v. leveranciersgegevens.
Leverancier: European Dynamics.
- CPM (inkoopmanagementsysteem). Leverancier: CTM.

Externe inhuur ICT professionals vindt incidenteel plaats.

2.5 Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL)

RBL heeft geen eigen IV-organisatie. Binnen het agentschap is wel een team I & ICT belegd, gericht op de operationele taken. Dit betreft de rollen:

- Functioneel beheerders
- Business analisten
- Proces analisten
- BI analist

De meeste zaken worden inbesteed via SSC ICT, DGVBR/OBF, RWS (hoofdaannemer Conclusion LMS) en O & P Rijk (Rijksroosterapplicatie). Alleen wat gekoppeld is aan de eigen core business van RBL is in eigen beheer. Dit betreft m.n.:

- TMS (Transportmanagementsysteem) via leverancier Mendrix, hosting via ODC Noord. Betreft een maatwerkapplicatie t.b.v. (route)plannen van zendingen van post, pakketten en gerechtelijke brieven. Inclusief scannen en uploaden naar de Trouve server.
- Divers wagenparkbeheer via o.a. Yellowbrick en Webfleet.

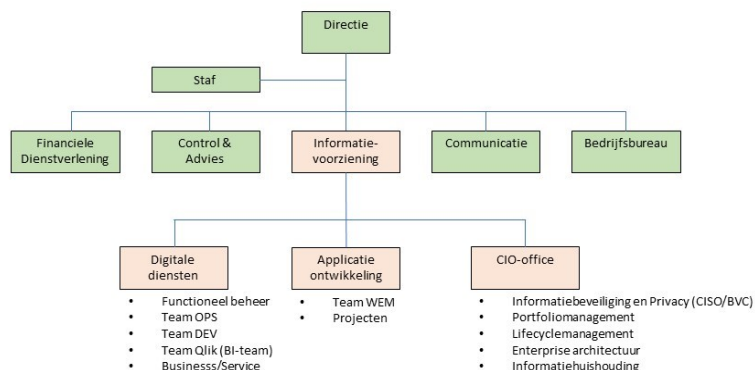
Detailschema's van de applicatielandschappen voor de Koeriersdienst en voor de Beveiligingsorganisatie kunnen op verzoek verstrekt worden.



2.6 Organisatie Bedrijfsvoering en Financiën (OBF)

Organogram Afdeling Informatievoorziening OBF

(bron: O&F-rapport v0.9; 23 maart 2023)



Bij dienstverlening die OBF verricht aan klanten, wordt aan ons regelmatig verzocht een bijdrage te leveren om de nieuwe business-opportunity's te vertalen naar oplossingen. Relevant is daarbij het geheel aan Informatievoorzieningen en -architectuur, het applicatielandschap, datastromen en ketenautomatisering.

CIO-office

Het CIO Office ondersteunt en implementeert (Rijksbrede) kaderstelling, project en portfoliomanagement, ICT-beveiliging/privacy en life cycle management (LCM).

Onder de CIO-office vallen rollen als Expertise IV, Enterprise architectuur, Life Cycle management en portfolio-management, informatiebeveiliging en bescherming persoonsgegevens (privacy), datamanagement /Informatiehuishouding (IHH) en leveranciersmanagement.

Werkzaamheden zijn adviseren, begeleiden, zo nodig opzetten van, alsmede het houden van toezicht. De afnemers zijn, naast OBF zelf, de Rijksorganisatie ODI, RBL en RIS.

Digitale diensten en applicatiebeheer

Het team digitale diensten en applicatiebeheer heeft als hoofdtaak het systeemtechnisch en functioneel ondersteunen, doorontwikkelen en innoveren van het gemeenschappelijke financiële landschap en geïntegreerde systeemomgeving. Dit is onderverdeeld in teams Functioneel Beheer, Ops, Dev en Business/Service. Die bijdrage omvat de aansturing van leveranciers, het bieden van functionele en applicatie ondersteuning, project- en programmamanagement en sturing en coördinatie op de koppelvlakken met andere (rijks-)leveranciers van (financiële) dienstverlening als het SZW/Financiële Diensten Centrum (5F), Logius, RIS en ING. Het belang is een 24/7 uptime van het systeemlandschap ter ondersteuning van de financiële, inkoop, overeenkomsten, project en verkoop administratie voor het klant domein van de afdeling. Ook is binnen het team Service en Delivery-management belegd. Er wordt gewerkt met applicaties zoals Exact Globe, Exact Synergy en Scansys en een diversiteit aan kleinere applicaties.

Een ander belangrijk aandachtsgebied binnen het team is TimeXtender/QlikSense. Dit betreft een flexibele BI-tool voor data-analyse en rapportage. QlikSense verzamelt en visualiseert informatie uit verschillende bronnen en systemen. Deze functionaliteit is toegevoegd op het applicatielandschap zodat eenduidig en snel gerapporteerd kan worden.

De afnemers van digitale diensten en applicatiebeheer zijn alle klanten die ook financiële dienstverlening afnemen; waaronder diverse agentschappen en/of shared service organisaties maar ook de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO).



Applicatie ontwikkeling (WEM)

WEM staat voor Web Expert Modules. WEM is een no-/low-code platform waarop applicaties gebouwd kunnen worden. Zo zijn voor de Rijksoverheid bijvoorbeeld gemaakt een QR-bestel app, een factuurvoorportaal en het digitale bedrijfsvoeringsloket. WEM kan informatiestromen kanaliseren, samenbrengen en ontsluiten. Het betreft infrastructuur, licenties en beheer- en regiediensten. In totaal gaat het om 47 applicaties op het platform, voornamelijk op het gebied van inkoop en facturering. Voor sommige WEM-applicaties wordt ook het beheer en de exploitatie verzorgd. De afnemers zijn Rijksbreed, o.a. de ministeries van BZK, EZK, I&W en OCW.

2.7 Doc-Direkt

Doc-Direkt neemt haar ICT landschap af van dienstverleners zoals SSC-ICT, ODC-Noord, Logius e.d.

2.8 Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG)

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) is verantwoordelijk voor:

- Het beheer van de Basisregistratie Personen (BRP). Hierin staan de gegevens van personen die een relatie hebben met de Nederlandse overheid. Het gaat daarbij om inwoners van Nederland, maar ook om personen die in het buitenland wonen, en een relatie hebben met de Nederlandse overheid. Bijvoorbeeld omdat ze een uitkering ontvangen.
- Het beheer van het stelsel van reisdocumenten. RvIG is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het paspoort en de Nederlandse identiteitskaart en de procedures voor aanvraag en uitgifte van deze documenten.
- Het beheer en de uitgifte van Burgerservicenummers (BSN) aan gemeenten.
- Het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (CMI).
- Het Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties (MFO).

Uitgebreide informatie hierover lees je ook in onze [corporate brochure](#). Bekijk ook onze [corporate film](#), voor een korte impressie van wat wij doen. Zie verder onze website: [Home | Rijksdienst voor Identiteitsgegevens \(rvig.nl\)](https://www.rvig.nl)

Onze Missie:

RvIG is de autoriteit en regisseur van het veilig en betrouwbaar gebruik van identiteitsgegevens.

Onze Visie:

In een constant veranderende samenleving is de veiligheid en betrouwbaarheid van identiteitsgegevens van essentieel belang.

RvIG:

- voor uitstekende dienstverlening
- samen met ketenpartners
- toekomstbestendig door innovatie
- voor burgers
- zowel analoog als digitaal

Beschrijving IV organisatie

Taken en verantwoordelijkheden van de directie IV&S:

- Het beheren en exploiteren van de in productie zijnde informatiesystemen voor de afgesproken dienstverlening van de volgende beheerdomeinen: functioneel beheer, applicatiebeheer, platformbeheer en kantoorautomatisering.
- Het in beheer nemen van nieuwe informatiesystemen en daarnaast het uit beheer nemen van bestaande informatiesystemen.
- Het zorgdragen voor de organisatie van productie, personalisatie en levering van reisdocumenten.



- Het verzorgen van regie, coördinatie en levering van de generieke ICT-infrastructuur, waaronder de basisinfrastructuur (opslag, verwerking en verbindingen), de voorzieningen, en de ontwikkelstraten.
- Het leveren van aansluitingen in het kader van de BRP op aanvraag van klanten.
- Zorgdragen dat de informatievoorziening nu en op middellange termijn de processen van RvIG op een optimale wijze blijft ondersteunen. Houdt hiertoe de klantvraag in beeld en onderhoudt klantcontacten voor verbetering van de dienstverlening.
- Het aansturen van leveranciers: het verzorgen van het leveranciers- en contractmanagement en het aansturen van de leveranciers op basis van de overeengekomen dienstverlening.
- Het verzorgen van procesmanagement, zoals de generieke processen: het incident- en problem management, het change management en het testmanagement.
- De directie Informatievoorziening en Systemen stelt onder meer een meerjarenplan voor life cycle management, doorontwikkeling en release planning. Deze meerjarenplannen dienen om meerjarige financiering te verkrijgen voor het beheer en onderhoud van de informatiesystemen. Werken met een Total Cost of Ownership in plaats van jaarlijkse onderhouds- en investeringsbudgetten.
- De directie is verantwoordelijk voor de vertaling en realisering van het strategische beleid voor ICT-functionaliteiten, voor de kennisproducten en de diensten binnen RvIG en in afstemming met de afnemers.
- Binnen deze directie zijn de rol van Chief Information Security Officer (CISO) en Chief Information Officer (CIO) belegd. Deze laatste wordt ingevuld door de directeur Informatievoorziening en Systemen. In de rol van CIO onderhoudt de directeur ook.

Overzicht infra services

RvIG is sinds 2019 een regievoerende organisatie.

Verwachte ontwikkelingen/veranderingen/bijzonderheden

We verwachten de volgende ontwikkelingen in de momenteel grootste programma's:

- Programma Toekomst Basisregistratie Personen (BRP)

Binnen het programma Toekomst BRP werken we de komende jaren stap voor stap aan de doorontwikkeling van de BRP. Stap voor stap, zodat we de BRP continu aan kunnen blijven passen aan de ontwikkelingen in de samenleving.

We doen dat aan de hand van een ontwikkelagenda. Hierop staan de hoofdpunten die gebruikers van de BRP (zoals gemeenten, pensioenfondsen en de Sociale Verzekeringsbank) naar voren hebben gebracht. Samen met al deze partijen werken we zo aan een betrouwbare BRP die afnemers in staat stelt om hun publieke taak op een transparante manier in te vullen en die het voor burgers gemakkelijker maakt om zaken te doen met de overheid.

Zie voor verdere informatie: <https://www.rvig.nl/brp/programma-toekomst-brp>

- Programma Verbeteren Reisdocumentenstelsel (VRS)

De komende jaren werken we aan een toekomstbestendig stelsel van paspoorten en identiteitskaarten. In het programma Verbeteren Reisdocumentenstelsel (VRS) wordt het stelsel geleidelijk aangepakt. Het doel: de kwaliteit, fraudebestendigheid en betrouwbaarheid van het stelsel naar een hoger niveau tillen. Het Nederlandse reisdocument staat bekend als zeer betrouwbaar. Dat houden we graag zo. Maar het huidige reisdocumentenlandschap voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd. Gegevens worden niet centraal opgeslagen waardoor informatie-uitwisseling nog deels handmatig gebeurt. Ook niet alle processen zijn al geautomatiseerd. Dat is inefficiënt en foutgevoelig. Met het programma VRS maken we het stelsel klaar voor de toekomst. Zie voor verdere informatie: [Programma Verbeteren Reisdocumentenstelsel | Reisdocumenten | Rijksdienst voor Identiteitsgegevens \(rvig.nl\)](#)



2.9 Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO CN)

De afdeling SSO CN ICT is verantwoordelijk voor het leveren en in stand houden van de generieke ICT binnen de BES eilanden. Hiermee wordt bedoeld, dat we de ICT leveren die de verschillende diensten gebruiken om invulling te geven aan hun bedrijfsvoeringstaken of wettelijke taken.

Dit betekent in de praktijk dat we zowel infrastructuur (netwerken, servers ed.) leveren, maar ook diensten boven op deze infrastructuur zoals (technisch- en functioneel) applicatiebeheer als werkplekken (laptops en mobiele devices). Dit alles doen we om zo gezamenlijk als rijksoverheid de burgers en bedrijven te kunnen voorzien van digitale dienstverlening.

De ICT-organisatie bestaat uit ongeveer 30 collega's die verdeeld zijn over de expertise gebieden: netwerkbeheer, systeembeheer, applicatiebeheer, werkplekbeheer en functioneel beheer. Naast de "run" en "change" van de ICT-voorziening speelt informatiebeveiliging en de uitvoering hiervan een hoofdrol in de dagelijkse uitvoering van taken.

2.10 De dienst Huurcommissie (HCie)

Het ICT landschap van de dienst huurcommissie is overzichtelijk. De belangrijkste applicaties voor het realiseren van de doelstellingen zijn:

- *Zaaksysteem*: het systeem waarin de geschillen tussen huurders en verhuurders worden behandeld. Binnen het zaaksysteem kunnen huurders en verhuurders de status van hun zaak volgen en deze van de gevraagde documentatie voorzien.
- *Huurprijscheck*: de applicatie waarmee huurders, verhuurder en medewerkers de toegestane maximale huurprijs voor een zelfstandige of onzelfstandige (kamerhuur) woonruimte kunnen bepalen.
- *Financiële applicaties*: applicaties voor de boekhouding (Exact), inkoop (Shopper), facturering en betaling
- *Klantcontact Centrum applicatie*: applicatie voor onze call agents om onze klanten te woord te staan.
- *MS 365*: voor het intranet, document management en office toepassingen
- *Planning*: voor de capaciteitsplanning van het werk en de medewerkers selecteert de planningsafdeling momenteel een passende applicatie.

2.11 FMHaaglanden (FMH)

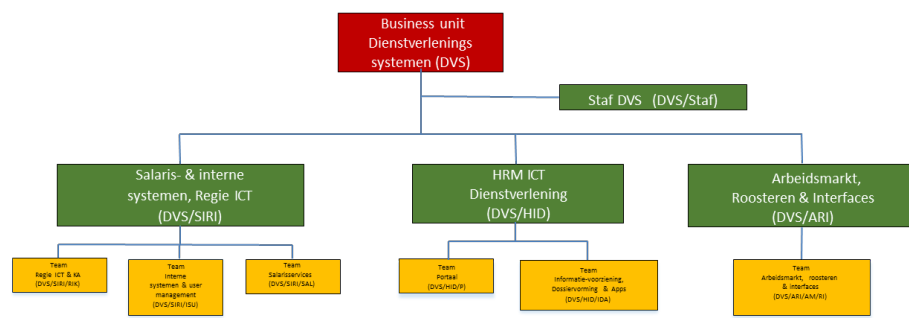
Van FMHaaglanden is op dit punt geen actuele informatie beschikbaar.

2.12 Organisatie en Personeel Rijk (O&P Rijk)

De Afdeling Dienstverleningssystemen (DVS) is het organisatieonderdeel van O&P Rijk, waarin alle ICT-ontwikkeling, applicatie- en functioneel beheer aan de primaire systemen plaats vindt. De hosting, technisch beheer en de kantoorautomatisering worden grotendeels verzorgd door SSC-ICT. Het applicatielandschap bestaat uit on-premise componenten en Cloud componenten, zowel SaaS, PaaS alsook IaaS. Het O&P Rijk applicatie landschap bestaat uit een aantal grote onderdelen zoals hierna weergegeven.

Visie, doel en ambitie IV-organisatie

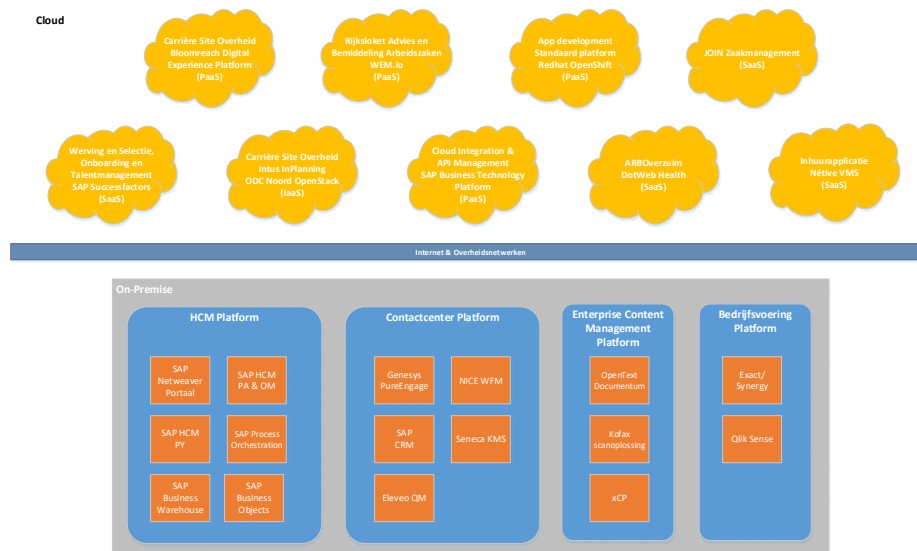
DVS streeft naar een zo eenvoudig en modulair mogelijke applicatie inrichting, zoveel mogelijk gebruik makend van standaarden met maximale flexibiliteit in verband met toekomstige nieuwe business behoeften en technologische innovaties. O&P Rijk streeft ernaar om opdrachten die zich daarvoor lenen meer en meer op projectbasis aan te sturen, waarbij een beroep gedaan wordt de zelfwerkzaamheid van de ICT-professionals.



Binnen de organisatie zijn professionals werkzaam in o.a. (niet uitsluitend) de volgende functies:

- Salarisverwerkers
 - Scrummasters
 - Functioneel Beheerders
 - Applicatie Beheerders
 - Software Developers
 - Test Engineers
- Applicatie Architect
 - Solution Architect
 - Security Architect
 - Incident Manager
 - Release Manager
 - Projectleider

Onderstaande afbeelding geeft globaal het landschap van O&P Rijk weer:



Principes, normen en standaarden

De afdeling werkt grotendeels via Agile principes. De dienstverlening en systemen zijn opgesplitst naar productlijnen. Binnen elke productlijn zijn één of meerdere development- en DevOps teams, met een omvang tussen 4 en 10 medewerkers, operationeel. Naast Scrum wordt Kanban toegepast. De afdeling DVS maakt gebruik van een flexibele schil om pieken op te vangen en om tijdelijk over specialistische ICT-kennis te kunnen beschikken. Het gaat hierbij veelal om ervaren full-stack ontwikkelaars en testspecialisten, maar ook IT-projectmanagers en architecten met een technisch profiel. Een hoge mate van klant- en oplossingsgerichtheid, een echte hands-on mentaliteit en daarnaast goed in staat zijn om binnen vastgestelde kaders zelfstandig te kunnen werken, zijn hierbij belangrijke selectiecriteria. Vanzelfsprekend heeft de kandidaat aantoonbaar ervaring met het werken in zelfsturende Agile-teams.



Software en technologieën:

- *HCM Platform*

Verreweg het grootste onderdeel binnen het O&P Rijk landschap is het HCM platform. Met dit platform wordt de HR dienstverlening aan de 140.000 ambtenaren verstrekt, inclusief de verloning. Het platform is sterk gebaseerd op de SAP software zoals Enterprise Core Components (PA, OM en PY), Netweaver Portal, Business Warehouse, Business Objects en Process Orchestration, aangevuld met een aantal niet-SAP componenten. Veel gebruikte technieken op dit platform zijn: ABAP, OData services, Java, Javascript, UI5, HTML en standaard SAP configuratie.

- *Contactcenter Platform*

Ten behoeve van de dienstverlening aan haar klanten heeft O&P Rijk een Contactcenter (CC). Het CC heeft als ondersteunende systemen SAP Customer Relationship Management en Genesys PureEngage om de klantinteractie af te handelen. NICE Workforce Management om medewerkers van het CC in te plannen en te monitoren, Seneca KennisManagement Systeem en diverse Office/VBA applicaties ter ondersteuning. Veel gebruikte technieken op dit platform zijn: ABAP, Java, VBA, Javascript en standaard SAP en Genesys configuratie.

- *Enterprise Content Management Platform*

De documentgerichte en zaakgerichte processen, zoals het personeelsdossier, de bonnenadministratie, bedrijfszorg en VanWerkNaarWerk begeleiding, worden ondersteund middels het OpenText Documentum ECM platform. Het ECM is aangevuld met een Kofax scanoplossing. De gebruikte technieken zijn model-driven development (xCP), Java en het inrichten van standaard Documentum.

- *Bedrijfsvoering Platform*

Ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering maakt O&P Rijk gebruik van Exact/Synergy en Qlik Sense. Er vindt alleen ontwikkeling plaats op de Qlik Sense Applicatie.

- *Werving en Selectie platform*

O&P Rijk is de eigenaar en beheerder van de Rijksbrede oplossing voor Werving en Selectie. Sollicitanten registreren zich op dit platform en bieden hun sollicitatiebescheiden in via dit platform, waarna de aangesloten departementen het selectieproces starten. Het selecteren van een sollicitant is een ketenproces, waarin veel externe en interne actoren betrokken zijn. De Werving en Selectie oplossing is gebaseerd op de SAP SuccessFactors (SSF) SaaS oplossing. Een externe partner van O&P Rijk configureert de oplossing. Integratie van deze omgeving met andere omgevingen binnen en buiten de Rijksdienst wordt verzorgd door O&P Rijk. De oplossing wordt op dit moment verder uitgerold binnen de Rijksdiensten en aangevuld met nieuwe planfunctionaliteit. Tevens wordt op het SuccessFactors platform de eerste functionaliteit gerealiseerd rond het Onboarden van personeel en rond Talent management.

- *SAP Business Technology Platform*

Om de SSF oplossing te koppelen en integreren met andere Cloud en on-premise systemen, heeft O&P Rijk gekozen voor het SAP Business Technology Platform (een PaaS oplossing). Hiervoor gebruikt O&P Rijk Cloud Integration en API Management, laatste oplossing is identiek aan het Google Apigee product. Inmiddels wordt het SAP Cloud Platform voor meer zaken gebruikt, waaronder het ontsluiten van on-premise API's ten behoeve van de O&P Rijk apps. Dit gebruik van het platform zal in de toekomst alleen maar toenemen door het meer integreren van Cloud en on-premise systemen. Gebruikte technieken zijn: Groovy Scripts, JavaScript, Java en configuratie van het platform.

- *Bloomreach Digital Experience Platform*

Naast deze dienstverlening voor de Rijksambtenaren verzorgt DVS ook het applicatiebeheer van enkele Rijkswebsites voor de burgers van Nederland zoals www.werkenvoornederland.nl. Deze site vallen onder de algemene noemer Carrière Site Overheid (CSO).



Deze websites worden gebouwd op het Bloomreach Digital Experience Platform (PaaS oplossing) en gebaseerd op een microservices architectuur. Dit platform is volop in ontwikkeling door enerzijds overgang vanuit een oud systeem en anderzijds door functionele en technische wensen. Gebruikte technieken zijn hoofdzakelijk Java en JavaScript.

- *ODC-Noord OpenStack omgeving*

O&P Rijk maakt intensief gebruik van de Overheids Datacenter (ODC) Noord IaaS omgeving. Deze OpenStack omgeving wordt gebruikt voor delen van het CSO platform en de Intus InPlanning Rijksbrede Roosteroplossing. De OpenStack omgeving geeft O&P Rijk de flexibiliteit, snelheid en schaalbaarheid die andere ODC's niet kunnen leveren, waarbij de data zich toch binnen een overheidsomgeving bevindt. Dit laatste om reden van beveiliging en privacy. Gebruikte technieken in het IaaS platform: Cloudformation/Heat, Puppet en Ansible. Gebruikte technieken bij CSO platform en Intus InPlanning zijn Java en Jenkins.

- *Standaard platform (Redhat OpenShift)*

Om meer flexibiliteit en minder beheerinspanning te hebben is het O&P Rijk app-team gemigreerd van de IaaS omgeving van ODC Noord naar de Redhat OpenShift (gebaseerd op Kubernetes) omgeving geleverd door Logius (interne ICT leverancier binnen de overheid). Op deze OpenShift omgeving wordt door een aantal Full Stack developers apps gebouwd. Apps zijn in deze mobiele apps (o.b.v. React Native) en mobiele websites (Javascript frameworks).

- *Bedrijfszorg domein*

Binnen dit O&P Rijk domein wordt geadviseerd over gezonde organisaties en gezond werken binnen het Rijk. Applicaties die worden gebruikt binnen dit domein zijn een mix van SaaS applicaties zoals DotWeb Health als Arboverzuim applicatie en applicaties ontwikkelt en beheerd door O&P Rijk. In dat laatste gaat het om applicaties ontwikkelt op eerder beschreven Enterprise Content Management Platform en Standaard platform.

- *Organisatie en Arbeidsrecht domein*

Binnen dit O&P Rijk domein wordt juridisch advies en bijstand gegeven aan management en P&O-professionals en adviseert over beleidsvorming. Daarnaast wordt advies, onderzoek, implementatie en begeleiding bij alle aspecten voor de inrichting van een moderne Rijksdienst uitgevoerd. Belangrijkste applicaties in dit domein zijn het JOIN Zaakmanagement systeem en Rijksloket Advies en Bemiddeling Arbeidszaken(RABA). Eerste is een SaaS oplossing, de tweede is een gerealiseerd op het WEM.io no-code platform.

- *Domein Arbeidsmarkt*

Binnen de Rijksoverheid de specialist voor het oplossen van capaciteitsvraagstukken. De juiste kandidaat, op de juiste plek, op het juiste moment, zowel voor vast of tijdelijk. Wervingsplatforms: WerkenvoorNederland en de Mobiliteitsbank gerealiseerd op Bloomreach Digital Experience Platform. Daarnaast wordt de Inhuuroplossing van Nétive VMS (gebaseerd op Salesforce) gebruikt binnen dit domein om tijdelijk personeel te selecteren en contracteren.

Verwachte ontwikkelingen/veranderingen/bijzonderheden

De SAP Legacy systemen naderen gestaag het einde van hun technische levensduur. De doorontwikkeling op deze systemen zal daardoor verminderen en de werkzaamheden zullen een sterker beheersmatig karakter krijgen. Dit biedt perspectieven voor medewerkers om zich toe te leggen op nieuwe technologieën, waardoor er mogelijk behoefte komt om personeel in te huren voor beheer werkzaamheden. Om de levensduur van deze legacy systemen te verlengen, wordt tevens een migratie naar S/4Hana (H4S4) van o.a. SAP HCM en Payroll overwogen.



2.13 De Kiesraad

Inleiding/algemeen

De Kiesraad staat voor een eerlijk, transparant en controleerbaar verkiezingsproces.

Visie, doel en ambitie IV-organisatie

Als onderdeel van haar rol in de verkiezingsketen stelt de Kiesraad ondersteunende software ter beschikking voor gebruik in het verkiezingsketen, en beheert de Kiesraad een webapplicatie waar de verkiezingsuitslagen op worden gepubliceerd.

Hard-/software en technologieën

- .NET framework
- JAVA
- Python
- Typescript
- Docker
- Selenium

(Verwachte) Ontwikkelingen/veranderingen/bijzonderheden

Mogelijk verwachte inhuurbehoeften liggen op het vlak van:

- Software testen
- Software test automatisering
- Functioneel beheer
- Software development
- Product Owner
- Data science

2.14 Kerndepartement en DGDOO

Beschrijving IV organisatie

CIO Rijk richt zich op Informatiebeveiliging & Privacy, I-stelsel en Vakmanschap ICT-diensten en voorzieningen en betreft in hoofdzaak deskundigen op domeinen van architectuur, projectmanagement, als ook specifieke adviseurs.

Binnen de Directie Digitale samenleving is onder andere de [Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren](#) ondergebracht. Deze directie betreft in hoofdzaak ICT/IV projectmanagement-type functies, als ook specifieke deskundigheden, zoals desinformatie, algoritmen.

Directie digitale overheid richt zich op de onder meer de [Basisinfrastructuur](#), met daarin onder meer onderwerpen als identiteit & toegang, data, informatiehuishouding, en betreft in hoofdzaak deskundigen op het gebied van architectuur en de specifieke onderwerpen.

2.15 Het Adviescollege ICT toetsing

Het Adviescollege ICT toetsing toetst ICT-projecten (ICT-component > € 5 miljoen) die uitgevoerd worden binnen ministeries, publiekrechtelijke zelfstandige bestuursorganen, de politie en de Raad voor de Rechtspraak. Het adviescollege betreft in hoofdzaak ICT/IV-onderzoekers en deskundigen op het gebied van ICT/IV-architectuur.

Principes, normen en standaarden

- CIO Rijk: zie [I-strategie Rijk I-strategie Rijk 2021-2025](#)
- Digitale Samenleving: zie [Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren](#)
- Digitale overheid: zie [NORA](#) en [Open Standaarden](#)



Processen en ketens, hard-/software en technologieën
N.v.t.

Verwachte ontwikkelingen/veranderingen/bijzonderheden

- Europese Digitale Identiteit (realisatie voorbeeld wallet & afsprakenstelsel)
- Implementatie van diverse komende Europese wet-regelgeving

Perceel 2: Logius

Informatie over het ICT-landschap van Logius wordt op specifiek verzoek onder het label "strikt bedrijfsvertrouwelijk" aan Inschrijvers individueel beschikbaar gesteld.

Het verzoek daartoe kan worden ingediend via de website van TenderNed: www.tenderned.nl, via de berichtenbox in deze aanbestedingsprocedure.

Perceel 3: SSC-ICT

ICT-landschap

Het ICT-landschap binnen SSC-ICT is heel divers omdat we als Shared Service Center een breed palet aan diensten leveren. We noemen dit de Business Services. De indeling van Business Services naar diensten en producten is beschreven in de Producten- & Dienstencatalogus (PDC) van SSC-ICT. Bij SSC-ICT zijn drie Business Units verantwoordelijk voor het leveren van producten en diensten aan onze klanten:

- Business Unit IT Standaard Services (BST)
- Business Unit IT Applicatie Services (BAS)
- Business Unit IT Infrastructuur Services (BIS)

Werkomgeving en locatiediensten

Business Unit IT Standaard Services (BST) levert de werkomgeving voor onze gebruikers. De werkplekdienstverlening bestaat uit een door SSC-ICT uitgeleverde laptop of Cloudbook die draait op Windows 10 en Microsoft 365. SSC-ICT levert ook een smartphone met daarop een mobiele werkomgeving gebaseerd op de BlackBerry suite. Thuis (en onderweg) werken wordt ondersteund door de online werkomgeving: de Virtuele Desktop (VDI) op basis van Citrix. Toegang tot de online werkomgeving is op basis van multifactor authenticatie (MFA) met (software) tokens.

Naast de werkomgeving leveren wij aan al onze gebruikers generieke diensten om digitaal te kunnen samenwerken op basis van Microsoft Sharepoint en Microsoft Teams. De mailfunctionaliteit wordt door BST vanuit de eigen datacenters geleverd, inclusief een vertrouwde koppeling naar andere overheidspartijen (rijksmailrelay).

Binnen veel rijkskantoren levert SSC-ICT diensten zoals de IT-infrastructuur, faciliteiten voor videovergaderen, IP-telefonie, print- en scandiensten en informatieschermen op basis van IPTV. Ook de netwerkinrichting van de rijkskantoren is belegd bij SSC-ICT, en de authenticatie van werkplekken.

Datacenter Housing- en Hosting services

SSC-ICT beschikt over een eigen datacenter: het ODC Rijswijk dat gekenmerkt is als een TIER-3 datacenter met een uptime percentage van 99.982% per jaar. De volledige netwerkinfrastructuur in het datacenter is redundant uitgevoerd, evenals de paden voor stroom en koeling.



Het datacenter beschikt over maximaal 2400 m² netto vloeroppervlak verdeeld over zes zalen van 400 m². Het te leveren vermogen is 2 MVA tot maximaal 10 MVA. Als het nodig is, kan SSC-ICT ook beschikken over een capaciteit van de andere Overheidsdatacenters.

Zo heeft SSC-ICT momenteel ook capaciteit bij het ODC van de Belastingdienst ingericht. SSC-ICT voert in het ODC Rijswijk het floormanagement uit en is verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van het (huidig op Cisco ACI gebaseerde) netwerk van het datacenter en de overige infrastructuur in het datacenter. Bijvoorbeeld de firewalls, load balancers, servers en dataopslag.

In de SSC-ICT datacenter(s) worden de (virtuele) werkomgeving en de applicaties van klanten gehost. De infrastructuur en platformdiensten voor applicatiehosting worden geleverd door de Business Unit IT Infrastructuur Services (BIS). Gebruikte operations systems zijn onder andere Windows Server, Linux (Red Hat Enterprise Linux) en een aantal databasediensten op MSSQL, Oracle en PostgreSQL. Servers worden gevirtualiseerd geleverd op het VMware platform. In de nabije toekomst worden ook container workloads ondersteund op het OpenShift platform en in de public cloud op Microsoft Azure.

Op dit moment hosten we meer dan 200 (klant)applicaties en zijn er een kleine 2200 servers in gebruik. Het ODC in Rijswijk heeft drie Main Equipment Rooms (MER) in gebruik met 10 of 7 rijen met ieder 14 à 15 kasten. In totaal zijn er nu 369 kasten beschikbaar.

Applicatiediensten

SSC-ICT voert voor zijn klanten applicatiebeheer uit, waarbij het eigendom van de betreffende applicatie bij de klant ligt. Applicatiebeheer en klant delen de verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid en het lifecycle management (LCM) van de applicatie. Applicatiediensten worden primair geleverd door de Business Unit IT Applicatie Services (BAS). De Rijksoverheid heeft een zeer divers applicatielandschap. Echter, een aantal generieke diensten is centraal belegd bij SSC-ICT, zoals de federatieve identity management services. Deze voorzien in een standaard voor de toegang tot applicaties waar ook rijksbrede applicaties gebruik van maken.

De Business Unit IT Applicatie Services (BAS) levert ook Software-as-a-Service (SaaS) diensten aan de ministeries. Voorbeelden hiervan zijn document management systemen (IBM FileNet), Enterprise Resource Planning (ERP) en Business Intelligence (BI) diensten. Voor de ERP-systemen werkt SSC-ICT met Oracle EBS en SAP als softwareleveranciers en voor de BI-toepassingen wordt gebruikgemaakt van de tools Qlikview, QlikSense en PowerBI. Het Business Intelligence Competence Center (BICC) levert informatiediensten en ondersteunt klanten bij het interpreteren van datasets. SSC-ICT is een SAP Competence Center en verantwoordelijk voor het beheer van meerdere SAP-systemen voor diverse klanten binnen de Rijksoverheid.

De door BAS geleverde Identiteiten Service Bus is een oplossing om de Identity Management systemen (IDM) efficiënt en gestandaardiseerd te koppelen aan shared SSC-ICT applicaties en rijksbrede- en cloudapplicaties.

Rijksbrede toepassingen

Naast de dienstverlening aan de zeven ministeries, levert SSC-ICT ook rijksbrede diensten voor samenwerken, internettoegang, het Rijksportaal en RijksDNS.

Het Rijksportaal is een toepassing voor alle onderdelen van de Rijksoverheid en geeft toegang tot rijksbrede en departementale informatiebronnen en toepassingen. Het biedt een eenduidige indeling, vormgeving en huisstijl. Onderdeel van het Rijksportaal is de Rijksadresgids met de contactgegevens van de medewerkers van de Rijksoverheid.

Met het Big Data en Analytics Platform (BDAP), voorheen Zoek en Vind, kan de content van de overheid en een aantal specifieke bronnen worden doorzocht. Het BDAP-platform is een generieke dienst geleverd door Doc-Direct (een andere dienstverlener binnen het Rijk). SSC-ICT levert technisch- en applicatiebeheer aan Doc-Direct. Het BDAP-platform is gebaseerd op zoektechnologie van Micro Focus IDOL. SSC-ICT werkt samen met leverancier KnowledgePlaza aan de doorontwikkeling van BDAP.

De SSC-ICT applicatie 'Samenwerkfunctionaliteiten' (SWF) biedt gebruikers de mogelijkheid flexibeler, efficiënter en interactief samen te werken. De SWF wordt rijksbreed aangeboden.



'Rijksbreed' betekent in dit geval ook de departementen buiten het verzorgingsgebied (7 ministeries) en de uitvoeringsorganisaties die via hun kerndepartement zijn aangesloten.

RijksDNS is de interne DNS-naamresolutie van de overheid op basis van Infoblox-apparatuur. Alle door de overheid aangeboden diensten op overheidsnetwerken kunnen gebruikmaken van RijksDNS. De RijksDNS-diensten worden op meerdere locaties geografisch redundant geleverd.

Security diensten

SCC-ICT heeft een eigen security operations center (SOC) dat valt onder de verantwoordelijkheid van het CISO Office. Het SOC is verantwoordelijk voor het real-time monitoren van de SSC-ICT infrastructuur en applicaties op mogelijke kwetsbaarheden. Hierbij wordt gebruikgemaakt van Security Information and Event Management (SIEM) om bedreigingen te detecteren, te analyseren en erop te reageren. Om de tijdige analyse van grote hoeveelheden data mogelijk te maken, wordt gebruikgemaakt van Splunk Enterprise Security.

Hieronder een globale opsomming van de gebruikte standaarden in software en hardware, die SSC-ICT beheert en gebruikt:

* Adobe-producten	* Microsoft (o.m. Office, Windows (server) SQL, Exchange, SharePoint, IE, Azure)
* Android	
* Bluecoat/Symantec	* Netpp
* Blackberry	* OBIEE • IOS
* Cisco netwerkkapparatuur	* Oracle
* Citrix	* PostgreSQL
* DELL	* RedHat
* DigiDoc	* RES
* Filenet	* SAP
* FireFox	* SIEM
* Flexera	* Specifieke Arbo software en hardware
* F5	* Storage van HP, NetApp, EMC, IBM
* Fujitsu	* TopDesk
* Good	* Vasco (telewerken)
* HPE	* VMware
* IBM	* VoIP/Mitel
* Linux	* 7Zip

Aan de verstrekte informatie kan door inschrijver of opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.